

# PLAN ESTRATÉGICO DE ICANN

## JULIO 2010-JUNIO 2013

# **ICANN gestiona la coordinación del Sistema de Nombres de Dominio y direcciones de Internet para beneficio público de los usuarios de Internet en todo el mundo.**

La Corporación para la Asignación de Números y Nombres en Internet (ICANN) representa a una Internet única e interoperable a nivel mundial. ICANN es una corporación de múltiples partes interesadas del sector privado, sin fines de lucro, que junto a sus socios administra el sistema de nombres y números de Internet. Trabajando con el Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet (IETF), ICANN también administra el protocolo de red y los registros de parámetros que respaldan el funcionamiento y la evolución ordenada de Internet. Ofrecemos un foro clave para la gobernanza global de Internet, en el cual participan miles de empresas, individuos particulares y participantes de gobiernos. Apoyamos la ciber-seguridad del Sistema de Nombres de Dominio (DNS) que enlaza a los nombres y números de Internet. Nuestras políticas rigen a 180.000 millones de nombres de dominio y a mil millones de direcciones de la red, a través de 252 países y territorios. Si bien nuestro trabajo pasa mayormente desapercibido por los 1.5 mil millones los usuarios de Internet, nuestro pequeño servicio centralizado resulta esencial para la unidad de la Internet. Contamos con 140 empleados y una financiación anual de \$ 64 millones de dólares estadounidenses.

Nuestra visión es una Internet global unificada que trabaja para todos. Esperamos que en cinco años, labor de la ICANN sea prácticamente invisible, gracias a haber construido altos niveles de confianza en nuestra gestión de los nombres, números y parámetros protocolares.

**I CANN gestiona la coordinación del Sistema de Nombres de Dominio y direcciones de Internet para el beneficio público de los usuarios de Internet en todo el mundo. Contamos con cuatro áreas de enfoque:**

Preservar la estabilidad y seguridad del DNS

Promover la competencia, confianza, elección e innovación

Destacarse en IANA y otras operaciones centrales

Contribuir a desarrollar un ecosistema saludable de Internet

**Para el período de planificación 2010-2013, esto significa:**

<b>Objetivos Estratégicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [100% tiempo de funcion. del DNS]</li> <li>• [Menos abusos del DNS]</li> <li>• [Operaciones de TLD más seguras]</li> <li>• [Flexibilidad mejorada del DNS ante ataques]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [Más opciones de TLD en todos los idiomas]</li> <li>• [Menos abusos de registración]</li> <li>• [Más competencia en la industria]</li> <li>• [Más registraciones válidas]</li> <li>• [Todos conectados]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [Perfecto funcionamiento de IANA]</li> <li>• [Flexibilidad mejorada]</li> <li>• [Altos niveles de satisfacción del cliente]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [Todas las partes interesadas tienen una voz en la mesa]</li> <li>• [Responsabilidad y transparencia mejoradas]</li> <li>• [Una Internet unificada a nivel mundial]</li> </ul>
<b>Trabajo de la Comunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extensiones de Seguridad para el DNS (DNSSEC)</li> <li>• Whois/ Internacional</li> <li>• Datos de Registración</li> <li>• Abusos de Registración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombres de Dom Internac. (IDNs)</li> <li>• Nuevos gTLDs</li> <li>• Trabajo en IPv4/IPv6</li> <li>• Acreditación de Registradores</li> <li>• Derechos del Registrante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo del desempeño</li> <li>• Estudio de escalamiento de la raíz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar la participación</li> <li>• Contribuir en foros internacionales</li> <li>• Revisiones de Organizaciones Auxiliares y Comités Asesores</li> </ul>
<b>Proyectos Estratégicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de DNSSEC</li> <li>• Desarrollo del concepto de Centro de Conocimiento en Seguridad de Internet (CERT) del DNS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar IDNs</li> <li>• Implementar nuevos TLDs</li> <li>• Monitorear IPv4/ liderazgo de IPv6</li> <li>• Mejorar procesos de políticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la infraestructura de IANA</li> <li>• Monitorear el escalamiento de la raíz</li> <li>• Fortalecer operaciones y presencias internacionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implem. Rev.de la Comunidad</li> <li>• Implem. informes de impacto</li> <li>• Participar en debates sobre gobernanza de Internet</li> <li>• Participación exitosa en ITU Plenipot 2010 y en foro IGF</li> </ul>
<b>Trabajo del Personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de contingencia</li> <li>• Capacitación para ccTLDs</li> <li>• Respuesta colaborativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento</li> <li>• Apoyo a Organizaciones Auxiliares y Comités Asesores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IANA</li> <li>• Apoyo a la Junta</li> <li>• Operaciones financieras</li> <li>• Operaciones de la raíz-L</li> <li>• Servicios de apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo razonado</li> <li>• Particip.en foros internacionales</li> <li>• Fortalecimiento de asociaciones a través del ecosistema</li> <li>• Fortalecimiento de participación regional</li> </ul>

Múltiples partes interesadas – Colaborativa – Internacional – Transparente – Responsable

# Preservar la estabilidad y seguridad del Sistema de Nombres de Dominio (DNS)

La estabilidad y la seguridad del Sistema de Nombres de Dominio (DNS) es una prioridad importante para la comunidad de la Corporación para la Asignación de Números y Nombres en Internet (ICANN) y para los usuarios de Internet a nivel mundial. Es un elemento fundamental de la misión de ICANN. Más que nunca, nos encontramos en un entorno de crecientes amenazas y aumento de los ataques contra la infraestructura del DNS y de Internet. ICANN puede resolver algunas cuestiones de estabilidad y seguridad por sí misma. Sin embargo, para muchas cosas debe trabajar en asociación con otras personas que desempeñan un rol en los aspectos más amplios de seguridad en Internet. Durante la vida útil de este plan, ICANN continuará respaldando la implementación de las Extensiones de Seguridad para el Sistema de Nombres de Dominio (DNSSEC). Las extensiones DNSSEC mejoran el nivel de autenticación de las solicitudes del DNS y reducen el riesgo de algunos comportamientos malintencionados. Para hacer frente a una de las cuestiones más amplias de seguridad en Internet, ICANN trabajará en asociación con otras organizaciones para desarrollar un modelo conceptual para un sistema colaborativo de respuesta a la seguridad del Sistema de Nombres de Dominio (DNS). Este sistema permitiría una respuesta más coordinada y eficaz a los ataques realizados al DNS.

En cuanto a su trabajo continuo, ICANN seguirá trabajando en el fortalecimiento de la seguridad y la estabilidad de sus propias operaciones. También continuará trabajando con otros para proteger la integridad del Sistema de Nombres de Dominio (DNS) a nivel mundial, a través de iniciativas tales como la formación de los operadores de Dominios de Alto Nivel con Código de País (ccTLD).

## Objetivos Estratégicos

- [100% de tiempo de funcionamiento del DNS]
- [Menos abusos del DNS]
- [Operaciones de Dominios de Alto Nivel (TLD) más seguras]
- [Flexibilidad mejorada del DNS ante ataques]

## Proyectos Estratégicos

- Implementación de Extensiones de Seguridad para el DNS (DNSSEC)
- Desarrollo del concepto de Centro de Conocimiento en Seguridad de Internet (CERT) del DNS

[En la versión final del plan se ofrecerán detalles de la labor del personal.]

# Promover la competencia, confianza, elección e innovación

La misión de la Corporación para la Asignación de Números y Nombres en Internet (ICANN) incluye coordinar las operaciones y evolución del sistema de servidores de nombre raíz del Sistema de Nombres de Dominio (DNS). Uno de los valores centrales de ICANN es introducir y promover la competencia en la registración de nombres de dominio, siempre que sea posible y beneficioso para el interés público. Durante los próximos tres años, ICANN trabajará en los Nombres de dominio internacionalizados (IDN) y en los nuevos Dominios de Alto Nivel (TLDs). Esto implica desafíos técnicos significativos y plantearán cuestiones políticas. La comunidad de ICANN trabajará sobre estas cuestiones a medida que se vayan presentando. Otro aspecto importante del trabajo de ICANN en los próximos tres años será el de monitorear el agotamiento de direcciones IPv4 y alentar la adopción de IPv6, a fin de que exista acceso a suficiente espacio de direcciones para los usuarios de todo el mundo.

En cuanto a su trabajo continuo, ICANN seguirá elaborando e implementando políticas para reforzar la confianza de los consumidores en el sistema de registración de nombres de dominio. El mantener una sólida función de cumplimiento será importante para la implementación eficaz de estas políticas.

## Objetivos Estratégicos

- [Más opciones de Dominios de Alto Nivel (TLD) en todos los idiomas]
- [Menos abusos de registración]
- [Más competencia en la industria]
- [Más registraciones válidas]
- [Todos conectados]

## Proyectos Estratégicos

- Implementar los Nombres de Dominio Internacionalizados (IDNs)
- Implementar nuevos Dominios de Alto Nivel (TLDs)
- Monitorear IPv4/ liderazgo de IPv6
- Mejorar procesos de políticas

[En la versión final del plan se ofrecerán detalles de la labor del personal.]

# Destacarse en IANA y en otras operaciones centrales

Si bien en los últimos años se han logrado notables mejoras en el rendimiento de las actividades operacionales centrales, la Corporación para la Asignación de Números y Nombres en Internet (ICANN) está comprometida en la búsqueda continua del refinamiento de los procesos, a fin de lograr cada vez mayores mejoras de desempeño/rendimiento de sus funciones centrales.

El primer objetivo de la vida de este plan constituirá en mejorar la capacidad de servicio dentro de la Autoridad de Números Asignados en Internet (IANA). ICANN ha gestionado la función de IANA desde 1998 y está comprometida con la mejora continua en esta área. Durante los próximos tres años, ICANN hará una inversión significativa para mejorar la función de IANA. Esto incluirá mejorar aún más los procesos, así como realizar mejoras en la seguridad. IANA también se beneficiará a partir del fortalecimiento de la infraestructura central de Tecnologías de la Información (IT) de ICANN. Con su experiencia en esta área y con los beneficios de estas mejoras, ICANN estará fuertemente posicionada para continuar con su rol de Autoridad de Números Asignados en Internet (IANA).

El segundo objetivo es mantener o mejorar los estándares de servicio en todas las medidas operativas clave durante la vida de este plan, incluyendo la gestión del impacto de los nuevos Dominios Genéricos de Alto Nivel (gTLD) y Dominios de Alto Nivel con Código de País de Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN ccTLDs).

## Objetivos Estratégicos

- [Perfecto funcionamiento de la Autoridad de Números Asignados en Internet (IANA)]
- [Flexibilidad mejorada]
- [Altos niveles de satisfacción del cliente]

## Proyectos Estratégicos

- Mejorar la infraestructura de IANA
- Monitorear el escalamiento de la raíz
- Fortalecer operaciones y presencias internacionales

[En la versión final del plan se ofrecerán detalles de la labor del personal.]

# Contribuir a desarrollar un ecosistema saludable de Internet

La Corporación para la Asignación de Números y Nombres en Internet (ICANN) es responsable por la coordinación del Sistema de Nombres de Dominio y direcciones IP para el beneficio público de los usuarios de Internet de todo el mundo. Como tal, juega un papel importante en las cuestiones más amplias de Internet. En particular, buscamos cooperar con otras organizaciones en las cuestiones que más preocupan a los usuarios de Internet pero que exceden a la misión de ICANN, tales como el software malintencionado —*malware*— y el envío de correos no deseados —*spam*—..

Como una sólida organización de múltiples partes interesadas, ICANN también trabaja para asegurarse de que las opiniones de todas las partes interesadas sean escuchadas respecto a las cuestiones relacionadas con Internet. Somos participantes activos en los debates sobre la gobernanza de Internet, aportando las opiniones de nuestra diversa comunidad de múltiples partes interesadas.

ICANN se esfuerza por lograr niveles ejemplares de responsabilidad/rendición de cuentas y transparencia e intenta llevar todos los aspectos del ecosistema de Internet a los mismos estándares.

A través de la Afirmación de Compromiso firmada en 2009, la Corporación para la Asignación de Números y Nombres en Internet (ICANN) asumió una serie de obligaciones. Durante la vida de este plan, estaremos honrando esas obligaciones mediante la implementación de revisiones de la comunidad y el inicio de la elaboración de informes de impacto para todas las decisiones importantes.

## Objetivos Estratégicos

- [Todas las partes interesadas tienen una voz en la mesa]
- [Responsabilidad /rendición de cuentas y transparencia mejoradas]
- [Una Internet unificada a nivel mundial]

## Proyectos Estratégicos

- Implementar Revisiones de la Comunidad
- Implementar informes de impacto
- Participar en debates sobre gobernanza de Internet
- Participación exitosa en ITU Plenipot 2010 y en el Foro de Gobernanza de Internet (IGF)

[En la versión final del plan se ofrecerán detalles de la labor del personal.]