



PLAN STRATÉGIQUE ICANN

JUILLET 2011 – JUIN 2014

EBAUCHE

Un Monde. Un Internet.

ICANN

Un Monde. Un Internet.

L'ICANN est une organisation mondiale qui coordonne les systèmes d'identifiant unique d'Internet pour le bien public à travers le monde, permettant d'obtenir un Internet unique à interopérabilité mondiale. Le modèle multipartite inclusif de l'ICANN et ses politiques développées de façon communautaire bénéficient aux milliards d'ordinateurs, téléphones, appareils et personnes connectés sur un Internet unique.

Vision ICANN : *Un monde. Un Internet.*

Mission ICANN :

- coordonner, au niveau global, les systèmes d'identifiant unique de l'Internet mondial, et
- assurer l'exploitation sûre et stable des systèmes d'identifiant unique d'Internet.

Les systèmes d'identifiant unique comprennent : les systèmes de nom de domaine (DNS) d'Internet, les adresses de protocole Internet (IP), les numéros de systèmes autonomes (AS) et les numéros de ports de protocole et de paramètre. En outre, l'ICANN affirme son engagement à œuvrer pour le maintien d'un Internet unique à interopérabilité mondiale.

La vision et la mission de l'ICANN couvrent quatre domaines d'intervention stratégiques abordés dans ce plan.

Déclaration de mission ICANN

Quatre domaines d'intervention stratégiques en soutien des systèmes d'identifiant unique (UIS)

La **mission** de l'ICANN est de coordonner, au niveau global, les systèmes d'identifiant unique de l'Internet mondial, et assurer l'exploitation sûre et stable des systèmes d'identifiant unique d'Internet.

Source : Règlement ICANN selon les amendements du 5 août 2010

Un Monde. Un Internet.



Les thèmes clés de ce plan stratégique sont : la coordination globale de la sécurité, le régime de stabilité et de résilience (SSR), l'internationalisation de l'ICANN et de ses relations, la formulation des politiques et accords exécutoires, et le service aux utilisateurs d'Internet grâce au renouvellement du contrat avec l'IANA et le lancement du nouveau programme de gTLD. L'ICANN est un organisme d'intérêt public sans

but lucratif, avec environ 140 employés dans le monde et soutenu par des milliers de bénévoles. Principalement au moyen de contrats avec les registres et les registraires gTLD, l'ICANN reçoit environ 64 millions de dollars en financement annuel. L'ICANN travaille pour le maintien d'un unique Internet interopérable. Un Monde. Un Internet.

EBAUCHE du Plan Stratégique ICANN de 2011 à 2014

Quatre domaines d'intervention stratégiques

Pour... Un Monde. Un Internet.

	Sécurité et stabilité du DNS	Choix du consommateur, concurrence et innovation	Opérations principales incluant l'IANA	Un écosystème Internet sain
Objectifs stratégiques	<ul style="list-style-type: none"> Gérer la disponibilité DNS Améliorer la gestion de risque DNS Adoption étendue de DNSSEC Coopération internationale améliorée pour les DNS Résilience de DNS améliorée 	<ul style="list-style-type: none"> Maintenir la racine unique faisant autorité Plus d'options de TLD en plus de langues Nouveaux gTLDs avec IDNs Abus de registre plus bas Plus de concurrence 	<ul style="list-style-type: none"> Opérations IANA sans défaut Opérations de résilient L-Root Améliorations continues (TQM) Internationalisation Responsabilité des fonctions IANA à long terme 	<ul style="list-style-type: none"> Rôle continu de gouvernance Internet Diversité multipartite Responsabilité et transparence de niveau mondial Améliorer la confiance en l'intendance de l'ICANN Viser l'intérêt public mondial Croiser les groupes de travail mixtes
Travail en communauté	<ul style="list-style-type: none"> Adoption locale de DNSSEC Données de registre Whois internationalisées Développer des solutions pour la sécurité des DNS Déploiement d'IPv6 	<ul style="list-style-type: none"> Protocole d'implantation d'IDNA Nouveau déploiement de TLD Amendements de l'accord d'accréditation de registraire Charte des droits du titulaire de gTLD 	<ul style="list-style-type: none"> Surveillance de la performance Participation au comité clé Engagement avec la communauté technique Allocation d'adresse finale IPv4 Gestion de zone racine (RZM) 	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter la participation multipartite Contribuer aux forums internationaux Evaluer les SOs et les ACs
Projets stratégiques	<ul style="list-style-type: none"> Propagation de DNSSEC Faciliter le travail sur la sécurité des DNS Planning de stratégie continue Gestion du risque d'épuisement d'IPv4 Agir pour l'adoption d'IPv6 Déploiement de RPKI 	<ul style="list-style-type: none"> Expansion des noms de domaine internationalisés (IDN) Implanter de nouveaux gTLDs Améliorations du programme Whois Améliorer les processus de politique Protection du titulaire 	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure infrastructure IANA Portée des services IANA Surveillance de la performance de la zone racine Efforts d'excellence IANA Initiative d'efficacité organisationnelle (OEI) Renforcer la présence régionale 	<ul style="list-style-type: none"> Affirmation d'engagements & évaluations organisationnelles Maintenir et soutenir la communauté existante tout en attirant de nouveaux membres variés pour la communauté Construire un soutien mondial pour une racine unique faisant autorité Améliorer la coopération pour la gouvernance d'Internet
Travail du personnel	<ul style="list-style-type: none"> Planning collaboratif de continuité des affaires (BCP) Collaboration avec les RIRs & les groupes techniques Opérations et propagation de DNSSEC Lancement d'IPv4 & IPv6 Formation coopérative aux TLD dans les pays en développement 	<ul style="list-style-type: none"> Améliorations de la conformité Soutien aux travaux SO & AC Portée mondiale Fast track d'IDN ccTLD Nouvelle implantation de gTLD Empreinte régionale de l'ICANN 	<ul style="list-style-type: none"> Traitement de requête IANA Soutien du Conseil Opérations de sécurité et de contingence Opérations L-Root Améliorer le système financier et les contrôles Rétention et embauche de personnel 	<ul style="list-style-type: none"> Leadership intelligent Engagement international plus large Renforcer les partenariats avec les entreprises, les gouvernements et autres organisations décisionnaires Analyser l'impact des décisions Améliorer les communications et l'accessibilité par un meilleur site Web Améliorer la stratégie de traduction

Multipartite – Collaboratif – International – Transparent - Responsable

Stabilité et sécurité du DNS

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé de : (i) garantir un fonctionnement stable et sûr des systèmes d'identifiant unique d'Internet, (ii) faciliter la participation internationale pour la coordination technique de DNS, et (iii) de coordonner le fonctionnement et l'évolution du système de serveur du nom racine DNS. Ce domaine se concentre sur les activités de sécurité extérieure et de stabilité (cf., les opérations principales et d'IANA portent sur les activités internes).

Analyse de l'environnement : La stabilité, la sécurité et la résilience (SSR) des ports des systèmes mondiaux d'identifiant unique sur Internet (DNS, adresses IP & numéros AS, paramètres et ports) sont des priorités importantes pour l'ICANN, l'industrie et les utilisateurs d'Internet au niveau mondial. Les SSR constituent les éléments de base de la mission de l'ICANN. L'utilisation abusive et les attaques contre le DNS et d'autres infrastructures Internet défient la sécurité de l'identifiant unique. Les cyber-attaques de sécurité continuent de croître en taille et en sophistication, visant particuliers, entreprises et gouvernements. La planification de la continuité des activités (BCP) gagne du terrain alors que de plus en plus d'organisations à planifient et effectuent des tests de simulation d'interruption d'activité. En outre, de nouveaux TLD (y compris les noms de domaine internationalisés) et la croissance globale des noms de domaine continueront à fournir des opportunités et des défis que l'ICANN et les nouveaux TLD étudieront en coopération pour maintenir stabilité, sécurité et résilience. Les derniers blocs d'adresse IPv4 sont affectés de façon guidée par l'ICANN / RIR guidée alors que la communauté internationale est en train d'adopter des adresses IPv6. Afin d'assurer la sécurité, la stabilité et la résilience qui sont cruciales pour les systèmes d'identifiant unique, l'ICANN doit travailler en partenariat avec d'autres sur ces questions.

Objectifs stratégiques : l'ICANN a identifié quatre objectifs stratégiques dans le domaine d'intervention de stabilité, de sécurité et de résilience. Chaque objectif a des projets connexes, du personnel alloué et un travail communautaire pour soutenir la réalisation des objectifs stratégiques au cours de la durée de ce plan. Les objectifs stratégiques sont:

Maintenir et gérer la disponibilité DNS. Depuis sa création, l'ICANN a travaillé avec la communauté pour assurer la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS. Bien entendu, c'est un domaine où l'ICANN a un objectif stratégique fort (conserver 100% de disponibilité DNS) sans les moyens d'assurer sa réalisation. Certains aspects sont contrôlés par l'ICANN, certains aspects que l'ICANN peut affecter matériellement, et certains domaines où nous avons une tribune influente. Par exemple, l'ICANN peut travailler pour assurer des opérations L-root continues et stables. L'ICANN a aussi des relations contractuelles ainsi que d'autres relations solides avec les TLDs et les registraires pour faire pression dans ce domaine. Les projets stratégiques en vue de favoriser la disponibilité DNS comprennent La planification continue des activités des registres et bureaux d'enregistrement, les communications d'épuisement d'IPv4 et la facilitation de l'adoption de l'IPv6. L'ICANN travaillera pour défendre les intérêts RIR (par le biais de ses groupes de circonscription) pour l'adoption de l'IPv6 par les FAI, et les consommateurs et les entreprises. Le personnel et le travail communautaire se concentreront sur le renforcement des capacités de DNS et une meilleure intégration des efforts mondiaux.

Augmenter la sécurité de l'ensemble des systèmes d'identifiants uniques. L'implantation des Domain Name System Security Extensions (DNSSEC) continuera d'être un objectif stratégique de l'ICANN. Les DNSSEC prévoient un mécanisme pour l'authentification des requêtes DNS et réduisent le risque de certains comportements malveillants. L'ICANN continuera à travailler avec la communauté pour le déploiement des DNSSEC à tous les niveaux DNS avec un objectif visant à ce que 30 TLD des pays en développement aient signé leur zone d'ici la fin de l'année civile 2011 et que les DNSSEC soient

largement adoptées avant la fin de cette période du plan. En outre, l'ICANN développera une Resource Public Key Infrastructure (RPKI) comme un moyen d'augmenter la sécurité du Protocole Internet (IP).

Accroître la participation internationale dans l'identifiant unique de sécurité. Les attaques contre le système d'identifiant unique peut venir de n'importe où dans le monde entier. De bons systèmes de sécurité internationale et des compétences avérées sont des éléments dissuasifs de première ligne contre le mauvais comportement. Le personnel et les travaux communautaires mettront l'accent sur la sensibilisation mondiale à la sécurité et la collaboration avec les opérateurs des registres Internet régionaux (RIR) pour améliorer la sécurité globale. L'ICANN suivra l'exemple de ses groupes de travail communautaires pour développer une approche dans la mise en place de solutions telles que la coordination d'une équipe d'intervention d'urgence (DNS CERT) pour répondre à l'un des enjeux de la sécurité Internet. En outre, le travail communautaire doit faciliter l'acceptation de données d'enregistrement internationalisées dans la base de données Whois.

Coordonner la gestion globale des risques de DNS. L'ICANN coordonne l'amélioration de la gestion mondiale des risques DNS par le biais de la planification de la continuité d'enregistrement et de registre et de d'exercices de simulation d'interruption d'affaires. L'ICANN collaborera avec les autres pour protéger l'intégrité du DNS mondial grâce à des initiatives telles que la formation pour les opérateurs de TLD. L'ICANN permettra également d'améliorer la collaboration avec la communauté mondiale de sécurité informatique et de réponse aux incidents afin d'améliorer le BCP et les essais pour faire face aux risques et aux menaces. L'ICANN cherchera à travailler avec d'autres pour développer des modèles objectifs de gestion du risque.

Les opérations principales incluant l'IANA

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé – à travers sa fonction IANA - à (i) coordonner l'affectation des paramètres techniques sur Internet pour maintenir la connectivité universelle, (ii) d'exécuter et superviser les fonctions de coordination de l'espace d'adressage IP et le fonctionnement du système de serveur racine du DNS Internet, et (iii) de coordonner l'attribution et l'affectation de trois ensembles d'identifiants uniques (DNS, IP, ports et paramètres), et aussi à: (iv) respecter des processus opérationnels et de budget transparents et responsables et (v) publier un rapport annuel sur les progrès des règlements et des plans stratégiques et opérationnels.

Cet axe prévoit l'amélioration continue et l'excellence dans chaque domaine, à travers :

1. L'évaluation de l'environnement actuel
2. La création d'un plan d'améliorations spécifiques
3. La prise de mesure de la valeur de ces améliorations, une fois mises en œuvre

Analyse de l'environnement : les opérations principales de l'ICANN sont axées sur le renforcement des infrastructures et la capacité à fournir des services et de coordonner le système de DNS d'Internet. L'ICANN gère le serveur L-root et a des compétences et une documentation importantes à partager avec la communauté internationale. L'excellence des opérations est nécessaire pour soutenir la Fast Track IDN et les nouveaux programmes gTLD. Alors qu'Internet continue de croître et d'évoluer, les progrès techniques (par exemple, RPKI, les nouvelles normes) doivent être pris en compte car ils ont trait à l'évolution des services de l'ICANN et de ses opérations. Pendant la durée de ce plan, de nombreux facteurs accroîtront la charge sur les opérations, parmi eux : l'introduction de nouveaux domaines de premier niveau, une communauté mondiale de plus en plus connectée, et la croissance rapide du nombre de dispositifs. L'ICANN a commencé à effectuer les opérations relatives à l'IANA en 1998 grâce à un accord avec le gouvernement des États-Unis. Le contrat pluriannuel actuel expire le 30 septembre 2011. L'ICANN présentera une proposition de renouvellement du contrat IANA ou son remplacement, est bien placé pour concourir pour le prix, et s'attend à continuer d'exploiter la fonction IANA. L'ICANN, y compris sa fonction IANA, participe également de manière efficace avec d'autres organisations internationales en vue du maintien d'un Internet unique et interopérable.

Objectifs stratégiques : Ci-dessous se trouvent les objectifs stratégiques pour l'IANA et le domaine d'intervention des opérations principales.

Opérations IANA continues et sans faute. L'ICANN est voué à l'excellence continue de la fonction d'Internet Assigned Numbers Authority (IANA) et des autres opérations principales. La poursuite de la prestation de services neutre de l'IANA sera assurée par l'octroi anticipé d'un contrat long-terme de fonctions IANA. L'ICANN continue à investir dans l'infrastructure de l'IANA, et l'amélioration des processus par le biais de la Fondation européenne pour la gestion de la qualité (EFQM) pour soutenir, atteindre ou dépasser le niveau de service IANA stipulé dans les accords. Pendant la durée de ce plan, la fonction IANA développera des améliorations en matière de sécurité (en particulier, déployer RPKI) et continuera à améliorer ses processus grâce à l'automatisation (plus précisément, l'outil de gestion de la zone racine). La fonction IANA restera axée sur le traitement rapide des demandes d'identifiant unique et la gestion de DNSSEC. Nous répondrons devant la surveillance communautaire de la performance de l'IANA, mais nous mettrons aussi en œuvre nos propres mesures et mécanismes de retour.

Excellence opérationnelle L-Root. Permet à l'ICANN de prêcher par l'exemple et donne à la communauté Internet internationale un modèle de collaboration transparent pour les opérations de serveur

racine. L'ICANN va chercher le moyen de partager ces connaissances de façon internationale. L'ICANN sera reconnu comme gestionnaire de la zone racine de niveau supérieur.

Efficacité des opérations. L'ICANN met en place une initiative d'efficacité opérationnelle intégrée culturellement et à long terme pour gérer les améliorations de processus, de système et de documentation pour ses opérations principales. L'ICANN est déterminé à améliorer l'efficacité continue de l'élaboration des politiques et des processus de mise en œuvre et le modèle multipartite qui englobe la communauté internationale. Il appuiera l'initiative du GNSO en cours pour améliorer le PDP et encourager et soutenir les initiatives supplémentaires. L'ICANN continuera à renforcer la sécurité, la stabilité et la continuité de ses opérations grâce à une Initiative d'efficacité opérationnelle pour assurer : l'amélioration continue de fonctionnement, et la rétention et l'embauche de personnel.

Renforcer les opérations et les présences internationales. En fournissant des niveaux de service adéquat aux parties prenantes dans le monde entier, en travaillant dans plusieurs langues et dans plusieurs fuseaux horaires. L'introduction des nouveaux IDN et TLD pendant la durée de ce plan continuera d'exiger de l'ICANN un renforcement de ses capacités et de sa présence. Un autre aspect important des opérations de renforcement est de maintenir ou d'améliorer les normes de service dans toutes les mesures opérationnelles clés pendant la durée de ce plan, y compris la gestion de l'impact des nouveaux gTLD et IDN ccTLD. L'ICANN collaborera également efficacement avec la communauté technique, par exemple, l'IETF et les gestionnaires de serveurs racines.

Améliorer le système financier et les contrôles à réaliser : augmentation de la capacité et de l'évolutivité de la charge de travail opérationnel, efficacité opérationnelle accrue, réduction des coûts d'exploitation, amélioration de l'intégrité des données et de leur disponibilité, production et la publication de rapports plus rapide, meilleure accessibilité à l'information financière, amélioration du service client (à la fois interne et externe), plus grande durabilité de la technologie de base.

Le choix des consommateurs, la concurrence et l'innovation

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé de : (i) fonctionner par le biais de processus ouverts et transparents qui permettent la concurrence et le libre accès aux marchés liés à Internet, (ii) élaborer des politiques pour déterminer les circonstances dans lesquelles les nouveaux TLD sont ajoutés, (iii) d'introduire la concurrence dans l'enregistrement de noms de domaine lorsque cela est possible et bénéfique pour l'intérêt public et (iv) promouvoir la confiance des consommateurs et leur choix dans le marché du DNS.

Analyse de l'environnement : 2009 s'est terminée avec une estimation de 192.000.000 de noms de domaine, 8% de plus par rapport à 2008. Les domaines de premier niveau à code pays (ccTLD) représentent actuellement le segment le plus dynamique de cet environnement. En 2009, plusieurs noms de domaine internationalisés de premier niveau ont été ajoutés à Internet : pour la première fois, les caractères nouveaux sont "à droite du point". Le domaine de premier niveau générique (TLD) « .com » a été créé en 1985; le total des TLD a augmenté en nombre à plus de 290. Le marché Internet de registraire et de registre est encore en croissance et composé de nombreux et différents modèles d'affaires en évolution. Beaucoup de nouveaux potentiels opérateurs de TLD (y compris les IDN) ont des modèles novateurs d'entreprise et des attentes élevées. Comme pour tout marché arrivé à maturité, certains modèles d'affaires vont survivre et faire des émules, tandis que d'autres échoueront et disparaîtront; surtout, l'ICANN a attiré une attention importante sur la continuité et la protection des inscrits pendant que de nouveaux procédés sont mis en œuvre. Certaines observations indiquent l'importance croissante de la sécurité du DNS, des mécanismes de conformité améliorés, l'obtention de la confiance des consommateurs. À la fin de ce plan, plus de 100 millions de nouveaux noms pourraient exister, dans de nombreux domaines innovants.

Objectifs stratégiques : l'ICANN a identifié cinq objectifs stratégiques dans ce domaine d'intervention.

Plus TLD disponibles en plusieurs langues (IDN). L'ICANN a un objectif stratégique visant à continuer d'ouvrir Internet à plus de langues et de cultures du monde entier. Les projets stratégiques sont de poursuivre la mise en œuvre des IDN, à travers le processus de développement de politique de Fast Track, de nouveaux gTLD et d'IDN actuellement conduit au sein du ccNSOP. De nouveaux gTLD offrent l'occasion pour plus de communautés et de langues d'être représentées sur Internet, pour un choix du client plus étendu en ce qui concerne l'enregistrement de noms de domaine. L'ICANN fournira la gestion efficace des programmes pour la réussite du déploiement des IDN à travers les nouveaux programmes de gTLD et de ccTLD.

Accroître la participation régionale dans l'industrie. Élargir la gamme de compétences du DNS mondial pour la technologie et les opérations est un objectif clé pour l'ICANN. Les programmes d'IDN et des nouveaux gTLD se traduiront par plus de registres et de bureaux d'enregistrement dans toutes les régions internationales. L'ICANN renforcera sa capacité à servir les parties engagées et les intérêts des personnes inscrites et des utilisateurs dans toutes les régions. Des projets stratégiques spécifiques comprennent la conduite de programmes d'éducation et de formation en partenariat avec l'ISOC, les opérateurs locaux de TLD, et les communautés Internet locales.

Atténuer le comportement malveillant. L'objectif de l'ICANN est de réduire l'incidence et l'impact des comportements malveillants en ce qui concerne le mandat de l'ICANN. D'autres projets connexes visant à améliorer le régime de conformité contractuelle pour les registraires et les registres et à poursuivre la mise en place d'un programme Whois vaste et d'environnements sûrs et prévisibles pour les utilisateurs grâce à une charte des droits des inscrits et l'intégration d'amendements à l'Accord d'accréditation du

registraire. Le personnel et la collectivité continueront à travailler avec l'OMPI et d'autres organismes faisant autorité pour protéger et faire respecter les droits de propriété intellectuelle sur l'Internet.

Encourager l'innovation dans l'industrie. L'Internet est une cible et une source d'affaires importantes et d'innovation technologique. L'ICANN a pour but de voir une innovation similaire se développer en faveur d'une évolution stable du système d'identifiant unique.

Promouvoir les opportunités équitables d'entrée libre sur les marchés liés à Internet dans le monde entier. Les projets de l'ICANN liés à cet objectif sont de continuer à soutenir le développement et la mise en œuvre de politiques ouvertes et transparentes et de processus qui permettront la concurrence. L'ICANN promouvra la mise en œuvre et le déploiement du protocole IDNA faire en sorte que les IDN fonctionnent comme prévu. L'ICANN collaborera avec la collectivité pour fournir une aide potentielle aux organisations défavorisées. Le personnel et les travaux communautaires mettront l'accent sur la capture, l'évaluation et l'incorporation de données pour les programmes de libre accès tels que les IDN et de nouveaux gTLD.

Un écosystème Internet sain

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé de (i) fonctionner dans l'intérêt public mondial de la communauté Internet dans son ensemble, (ii) coordonner les délibérations inter-collectivités et l'élaboration de politiques qui se rapportent à la mission de l'ICANN, (iii) coopérer au besoin avec les organisations internationales, (iv) veiller à ce que les décisions techniques de coordination du DNS sont prises dans l'intérêt public et soient responsables et transparentes, et (v) fonctionner comme une organisation multipartite dirigée par le secteur privé avec la participation du public au profit duquel l'ICANN doit agir en toutes circonstances.

Analyse de l'environnement : L'ICANN est chargé de fonctionner pour le bénéfice de la communauté Internet dans son ensemble. Le public est une compilation variée et disparate de communautés rassemblées par Internet et fonctionnant comme un écosystème complexe. Alors qu'Internet continue d'être un toujours plus grand facilitateur de produit intérieur brut, d'opérations quotidiennes gouvernementales et d'activités de sécurité mondiale, le profil de gouvernance de l'Internet s'est également élevé. En septembre 2009, le Département du Commerce américain et l'ICANN ont signé l'affirmation d'engagements (Affirmation) qui décidait de la transition de la coordination technique du DNS Internet vers une organisation dirigée par le secteur privé - l'ICANN. Au cours des quelques dernières années, l'Organisation des Nations Unies et d'autres organismes mondiaux ont également augmenté leur participation dans la gouvernance d'Internet.

Objectifs stratégiques : l'ICANN a identifié quatre objectifs stratégiques dans le domaine d'intervention *un écosystème Internet sain*. Chaque objectif a des projets connexes, du travail du personnel et du travail communautaire pour soutenir la réalisation des objectifs stratégiques au cours de la durée de ce plan. Les objectifs stratégiques sont:

Un Internet unifié et mondial. Pour réaliser la vision de l'ICANN « Un Monde. Un Internet ». Des projets stratégiques soutenant cet objectif s'entremêlent dans ce plan stratégique complet. Avec la croissance potentielle des ccTLD, des IDN et des nouveaux gTLD, l'internationalisation continue de l'ICANN est essentielle au maintien d'un Internet mondial unique et interopérable et d'un fichier de zone Internet unique utilisés dans le monde. Le travail du personnel comprendra le développement d'un leadership éclairé sur les questions clés dans cet espace. En particulier, préserver une gestion équilibrée de l'adressage et du nommage.

Construction de la diversité des parties prenantes. L'ICANN s'engage à veiller à ce que les nombreux intervenants internationaux soient entendus sur les questions liées à Internet. Les projets stratégiques comprennent la poursuite de l'affinement du modèle multipartite inclusif qui favorise et gère la compilation active d'opinions de la communauté mondiale. L'ICANN participera également activement à une vaste gamme de débats constructifs liés à la gouvernance d'Internet en partenariat avec d'autres organisations. L'ICANN poursuivra ses efforts pour accroître la participation communautaire en utilisant davantage les technologies de participation à distance. Surtout, l'ICANN travaillera à la conservation et au soutien des membres des collectivités et au renforcement des efforts récents de formalisation d'un modèle inter-intervenants (par exemple, à travers le GAC, les Organisations de soutien et autres Comités consultatifs). Le modèle multipartite reconnaît l'influence des gouvernements, des corporations et des ONG et la façon dont ils s'intègrent au système de nommage et d'adressage. En commençant par le nouveau siège au Conseil représentant la Communauté At-Large, nous travaillerons également à la formalisation des données de la Communauté At-Large dans les discussions du Conseil.

Améliorer la communication et l'accessibilité par le biais, entre autres, des améliorations de page Web facilitant les objectifs énoncés dans ce plan stratégique et répondant aux préoccupations de la communauté en ce qui concerne les traductions, les introductions de nouveaux arrivants et la facilité d'accès à l'information.

Responsabilisation et transparence continues. L'ICANN est chargé de l'élaboration d'une politique basée sur les faits et de la prise de décision. Les projets stratégiques liés à cette règle sont la mise en œuvre d'évaluations de l'Affirmation d'engagement, la mise en œuvre de rapports d'incidence sur la base des résultats des examens, l'éducation d'un groupe en extension de participants internationaux en matière de gouvernance de l'Internet et la promotion de programmes qui favorisent la participation globale. Le règlement de l'ICANN commande l'évaluation continue de ses Organisations de soutien et Comités consultatifs respectifs pour assurer l'amélioration continue de la structure de l'organisation et de la responsabilisation des parties prenantes. Le travail du personnel mettra l'accent sur la fourniture d'une explication approfondie et motivée des décisions prises, le rationnel et les sources de données.

L'engagement international. Tout en préservant la stabilité du système d'identification unique, reconnaître l'autorité et la participation des différents acteurs ayant des missions différentes telles que l'application des lois et l'accès démocratique à l'information. Afin d'atteindre ses objectifs, l'ICANN devra : participer à des forums IGF constructifs, collaborer avec les organisations internationales telles que la CE et de l'OCDE sur les normes et les meilleures pratiques, s'engager dans des discussions hors-ligne, écrire des articles, et s'engager autrement avec les participants de l'industrie.

Confiance en matière de gérance de l'ICANN. Contribuer à un écosystème Internet sain. Le Conseil de l'ICANN a créé le Comité des relations mondiales du Conseil en soutien des efforts de l'ICANN en matière de renforcement des infrastructures internationales. Le travail du personnel fournira des contributions de leadership éclairé dans les instances internationales et les discussions sur la gouvernance d'Internet, y compris le Forum de gouvernance Internet de l'Organisation des Nations Unies et d'autres instances intergouvernementales. En outre, le programme de bourses de l'ICANN offre une formation en partenariat avec d'autres organisations pour soutenir les besoins de pays en développement en matière de DNS.