

PROJET DE PLAN STRATÉGIQUE DE L'ICANN

JUILLET 2010-JUIN 2013

L'ICANN gère la coordination du système de noms de domaine et du système d'adressage de l'Internet pour le bénéfice des utilisateurs de l'Internet dans le monde entier.

L'ICANN œuvre pour un Internet mondial unique interopérable. L'ICANN est une organisation multi-parties prenantes de droit privé, sans but lucratif, qui coordonne le système Internet de noms et de numéros avec ses partenaires. En collaboration avec l'IETF (groupe de travail de l'ingénierie Internet), l'ICANN gère également les registres de protocoles et paramètres de réseaux qui soutiennent le fonctionnement et l'évolution bien réglée de l'Internet. Nous assurons un forum clé pour la gouvernance de l'Internet mondial, auquel participent des milliers d'entreprises, d'individuels et de gouvernements. Nous soutenons la cybersécurité du système de noms de domaine (DNS) qui lie les noms et les numéros de l'Internet. Nos politiques régissent 180 000 millions de noms de domaine et un milliard d'adresses de réseau dans 252 pays et territoires. Bien que notre travail soit essentiellement invisible au milliard et demi d'internautes, notre petit service centralisé est indispensable à l'unité de l'Internet. Nous avons 140 employés et un financement annuel de 64 millions de dollars US.

Nous avons pour vision un Internet mondial unifié qui fonctionne pour chacun. En cinq ans, nous espérons que le travail de l'ICANN sera virtuellement visible car nous aurons construit de hauts niveaux de confiance en notre gestion des paramètres de noms, de numéros et de protocoles.

L'ICANN gère la coordination du système de noms de domaine et du système d'adressage de l'Internet pour le bien commun des internautes dans le monde entier. Nous avons quatre centres d'intérêt :

Préserver la stabilité et la sécurité du DNS

Promouvoir la concurrence, la confiance, le choix et l'innovation

Exceller dans la fonction IANA et les autres fonctions fondamentales

Contribuer à la mise en place d'un écosystème Internet sain

Pour la période de planification 2010-2013, ceci signifie :

Objectifs stratégiques	<ul style="list-style-type: none"> •[100% temps utilisable DNS] •[réduire l'abus de DNS] •[opérations TLD plus sûres] •[résilience du DNS aux attaques améliorée] 	<ul style="list-style-type: none"> •[options TLD accrues dans toutes les langues] •[abus d'enregistrements réduits] •[concurrence du secteur accrue] •[enregistrements valides accrues] •[connexion pour chacun] 	<ul style="list-style-type: none"> •[fonction IANA sans faille] •[résilience améliorée] •[niveaux de satisfaction client élevés] 	<ul style="list-style-type: none"> •[toutes les parties prenantes ont voix au chapitre] •[responsabilité et transparence améliorées] •[un Internet mondial unifié]
Travail de la communauté	<ul style="list-style-type: none"> •DNSSEC •Whois/ données d'enregistrement internationales •Abus d'enregistrement 	<ul style="list-style-type: none"> •IDN •Nouveaux gTLD •Travail IPv4/ IPv6 •Accréditation bureaux d'enreg. •Charte droits des titulaires noms 	<ul style="list-style-type: none"> •Surveillance de la performance •Étude d'extensibilité de la racine 	<ul style="list-style-type: none"> •Augmenter la participation •Contribuer aux forums internationaux •Révisions des SO et des AC
Projets stratégiques	<ul style="list-style-type: none"> •Mise en œuvre des DNSSEC •Élaboration du concept CERT DNS 	<ul style="list-style-type: none"> •Mise en œuvre des IDN •Mise en œuvre des nouveaux TLD •Surveillance IPv4/direction IPv6 •Amélioration des processus des politiques 	<ul style="list-style-type: none"> •Mise à niveau de l'infrastructure IANA •Surveillance de l'extensibilité de la racine •Renforcement des opérations et présences internationales 	<ul style="list-style-type: none"> •Mise en œuvre de révisions de la communauté •Mise en œuvre d'un retour sur l'impact •Participation aux discussions sur la gouvernance de l'Internet •Participation réussie au Plenipot de l'IUT 2010 et au FGI
Travail du personnel	<ul style="list-style-type: none"> •Plans de réserve •Formation aux ccTLD •Réponse collaborative 	<ul style="list-style-type: none"> •Conformité •Soutien des organisations de soutien et des comités consultatifs 	<ul style="list-style-type: none"> •IANA •Soutien du CA •Opérations financières •Opérations racine L •Services de soutien 	<ul style="list-style-type: none"> •Direction avisée •Participation aux forums internationaux •Renforcer le partenariat à travers l'écosystème •Renforcer l'engagement régional

Préserver la stabilité et la sécurité du DNS

La stabilité et la sécurité du système de noms de domaine (DNS) est une priorité importante pour la communauté de l'ICANN et pour les utilisateurs de l'Internet dans le monde entier. Il s'agit d'un élément essentiel de la mission de l'ICANN. Plus que jamais, nous nous retrouvons dans un environnement de menaces croissantes et d'attaques grandissantes contre le DNS et les autres infrastructures de l'Internet. L'ICANN peut gérer à elle seule quelques problèmes de stabilité et de sécurité. Toutefois, pour nombre d'autres questions, elle doit travailler en partenariat avec d'autres parties qui jouent un rôle en matière d'aspects de sécurité de l'Internet plus étendus.

Pendant la durée de ce plan, l'ICANN continuera à soutenir la mise en œuvre de DNSSEC. Les DNSSEC améliorent le niveau d'authentification des demandes de DNS et réduisent le risque de certains comportements malveillants.

Pour aborder l'une des problématiques plus générales de la sécurité de l'Internet, l'ICANN travaillera en partenariat avec d'autres organisations afin d'élaborer un modèle conceptuel pour un système de réponse collaborative visant à préserver la sécurité du DNS. Ce système permettrait une réponse plus coordonnée et performante aux attaques contre le DNS.

Dans le cadre de ses efforts poursuivis, l'ICANN continuera à travailler pour le renforcement de la sécurité et de la stabilité de ses propres fonctions. Elle continuera également à collaborer avec d'autres parties afin de protéger l'intégrité du DNS mondial par le biais d'initiatives telles que la formation à l'adresse d'opérateurs de ccTLD.

Objectifs stratégiques

- [100% temps utilisable DNS]
- [réduire l'abus de DNS]
- [opérations TLD plus sûres]
- [résilience du DNS aux attaques améliorée]

Projets stratégiques

- Mise en œuvre des DNSSEC
- Élaboration du concept CERT DNS

[Les détails relatifs au travail du personnel seront fournis dans le plan final.]

Promouvoir la concurrence, la confiance, le choix et l'innovation

La mission de l'ICANN comprend la coordination du fonctionnement et de l'évolution du système de serveurs de noms racine du DNS. Une des valeurs principales de l'ICANN consiste en l'introduction et la promotion de la concurrence dans l'enregistrement des noms de domaine lorsque ceci est praticable et avantageux pour l'intérêt commun. Pendant les trois années à venir, l'ICANN travaillera sur les noms de domaine internationalisés (IDN) et sur les nouveaux noms de domaine de premier niveau (TLD). Ceci impliquera des enjeux techniques de taille et soulèvera des problématiques de politiques. La communauté de l'ICANN les traitera à mesure qu'ils apparaîtront.

Un autre aspect important du travail de l'ICANN au cours des trois prochaines années sera celui de la surveillance de la diminution des adresses IPv4 et de l'encouragement de l'incorporation des IPv6 afin que l'accès à un espace d'adressage suffisant soit disponible aux utilisateurs partout dans le monde.

Dans le cadre de ses efforts poursuivis, l'ICANN continuera à élaborer et à mettre en œuvre des politiques visant à renforcer la confiance des consommateurs à l'égard du système d'enregistrement de noms de domaine. Le maintien d'une fonction de conformité robuste sera important pour la mise en œuvre efficace de ces politiques.

Objectifs stratégiques

- [options TLD accrues dans toutes les langues]
- [abus d'enregistrements réduits]
- [concurrence du secteur accrue]
- [enregistrements valides accrus]
- [connexion pour chacun]

Projets stratégiques

- Mise en œuvre des IDN
- Mise en œuvre des nouveaux TLD
- Surveillance IPv4/direction IPv6
- Amélioration des processus des politiques

[Les détails relatifs au travail du personnel seront fournis dans le plan final.]

Exceller dans la fonction IANA et les autres fonctions fondamentales

Bien que des améliorations significatives aient été accomplies en matière de performance des activités opérationnelles principales au cours des dernières années, l'ICANN demeure engagée à rechercher la mise au point continue de ses processus afin d'accomplir une amélioration supplémentaire de la performance de ses fonctions fondamentales.

Le premier objectif pour la durée de ce plan sera le renforcement des capacités de service au sein de l'autorité pour les noms et numéros assignés (IANA). L'ICANN a géré la fonction IANA depuis 1998 et est engagée à œuvrer pour une amélioration continue dans ce domaine. Au cours des trois années à venir, l'ICANN procèdera à un investissement important dans la mise à niveau de la fonction IANA. Ceci inclura des améliorations supplémentaires des processus ainsi que des améliorations en matière de sécurité. L'IANA bénéficiera également d'un renforcement de l'infrastructure TI principale de l'ICANN. Grâce à son expérience en la matière et aux avantages de ces améliorations, l'ICANN sera encore plus robustement placée pour poursuivre son rôle d'IANA.

Le deuxième objectif est de maintenir ou d'améliorer les normes de service sur l'ensemble des mesures opérationnelles clés pour la durée de ce plan, y compris la gestion de l'impact des nouveaux gTLD et des nouveaux ccTLD IDN.

Objectifs stratégiques

- [fonctions IANA sans faille]
- [résilience améliorée]
- [niveaux de satisfaction client élevés]

Projets stratégiques

- Mise à niveau de l'infrastructure IANA
- Surveillance de l'extensibilité de la racine
- Renforcement des opérations et présences internationales

[Les détails relatifs au travail du personnel seront fournis dans le plan final.]

Contribuer à la mise en forme d'un écosystème Internet sain

L'ICANN est responsable de la coordination du système de noms de domaine et de l'adressage IP dans l'intérêt commun des utilisateurs d'Internet dans le monde entier. En tant que telle, elle est appelée à jouer un rôle important concernant les problématiques plus générales liées à l'Internet. Notamment, nous cherchons à collaborer avec d'autres organisations concernant les problématiques qui préoccupent les utilisateurs de l'Internet mais dépassent la mission de l'ICANN, telles que les logiciels malveillants et le pollupostage.

En tant qu'organisation robuste multi-parties prenantes, l'ICANN œuvre également pour s'assurer que les points de vue de toutes les parties prenantes à l'égard des problématiques liées à l'Internet sont entendus. Nous participons activement aux débats portant sur la gouvernance de l'Internet, et y exprimons les points de vue de notre communauté de parties prenantes multiples et diversifiées.

L'ICANN s'efforce d'atteindre des niveaux exemplaires de responsabilité et de transparence et cherche à appliquer ces mêmes normes élevées à tous les aspects de l'écosystème Internet.

De par l'affirmation d'engagements signée en 2009, l'ICANN assume un certain nombre d'obligations. Pendant toute la durée de ce plan, nous honorerons ces obligations en mettant en œuvre des révisions de la communauté et en mettant en place un retour d'informations sur l'impact de toutes les décisions majeures.

Objectifs stratégiques

- [toutes les parties prenantes ont voix au chapitre]
- [responsabilité et transparence améliorées]
- [un Internet mondial unifié]

Projets stratégiques

- Mise en œuvre de révisions de la communauté
- Mise en œuvre de retour sur l'impact
- Participation aux discussions sur la gouvernance de l'Internet
- Participation réussie à la conférence de plénipotentiaires de l'IUT (union internationale des télécommunications) en 2010 et à l'IGF (forum sur la gouvernance de l'Internet)

[Les détails relatifs au travail du personnel seront fournis dans le plan final.]